

Erreur "Le profil de l'utilisateur est invalide" sous Windows 11

Cette erreur peut apparaître lorsqu'un utilisateur tente d'ouvrir certaines applications intégrées de Windows 11 (comme **Outils Capture d'écran - Snipping tools** ou **Microsoft Teams**).

Le message "**Le profil de l'utilisateur est invalide**" signifie que Windows n'arrive pas à charger correctement le profil associé à l'application.

Causes fréquentes

- Problème dans le profil utilisateur Windows (fichiers corrompus ou mal configurés).
- Mises à jour Windows incomplètes ou défectueuses.
- Applications système mal installées ou endommagées.

Conséquences

- Certaines applications natives de Windows 11 refusent de s'ouvrir.
- Le reste du système peut fonctionner normalement, mais les apps concernées restent inutilisables tant que le problème n'est pas corrigé.

Solutions possibles (du plus simple au plus avancé)

1. **Se déconnecter du compte Windows puis se reconnecter** (résout souvent le problème immédiatement).
2. **Mettre à jour Windows** via Windows Update.
3. **Réinstaller l'application** concernée depuis le **Microsoft Store**.
4. **Réinitialiser ou recréer le profil utilisateur Windows** si le problème persiste.
5. Lancer une **réparation système** avec :
 - `sfc /scannow`
 - `DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth`

Revision #2

Created 2025-09-15 08:05:26 UTC by Maxime

Updated 2025-09-15 08:45:51 UTC by Maxime